

"جلف كابيتال" و"أفريك إنفست" تستثمران 51 مليون دولار أمريكي في "آيسون إكسبيريانسز"، أكبر شركة لخدمة العملاء وللتعهد في منطقة جنوب الصحراء الإفريقية

(دبي ، الإمارات العربية المتحدة - 26 نوفمبر 2018) - أعلنت "جلف كابيتال"، إحدى أكبر وأنشط الشركات العاملة في قطاع الاستثمارات البديلة في منطقة الشرق الأوسط، وشركة "أفريك إنفست"، وهي شركة رائدة في قطاع الملكية الخاصة والتي تركز على توفير الاستثمارات المتوسطة في إفريقيا، عن دخولها في أول شراكة استراتيجية لتقديم قرض مهيكّل والاستثمار بالأسهم الخاصة لشركة "آيسون إكسبيريانسز"، iSON Xperiences (التي كانت تعرف سابقًا بـ iSON BPO Limited)، وذلك من خلال صفقة مشتركة بقيمة إجمالية بلغت 51 مليون دولار أمريكي. وتعتبر شركة "آيسون إكسبيريانسز" واحدة من أكبر شركات التعهد وكذلك من أكبر شركات خدمات العملاء في إفريقيا، حيث تعمل في 14 دولة في إفريقيا والهند.

وقد قدّم صندوق "جلف كريديت أوبورتونيتيز فند II"، وهو صندوق التمويل الخاص الثاني من "جلف كابيتال"، وصندوق "أفريك إنفست فند III"، الصندوق الثالث للاستثمار في عموم إفريقيا، التزامًا إجماليًا للتمويل من خلال قروض وشراء الأسهم بقيمة 25.5 مليون دولار أمريكي لكل منهما. وسوف تستخدم قيمة هذا التمويل المشترك لتوفير رأس مال للنمو ولزيادة رأس المال العامل لتنمية الشركة، وكذلك للاستحواذ على أسهم أقلية من أحد المستثمرين الحاليين.

تعتبر شركة "آيسون إكسبيريانسز"، أكبر شريك في قطاع خدمة العملاء في منطقة جنوب الصحراء الإفريقية، حيث تستأثر بنحو 75٪ من السوق، باستثناء جنوب إفريقيا. وتخدم عمليات الشركة 425 مليون مستخدم نهائي للاتصالات من خلال 27 مركز اتصال في 13 دولة جنوب الصحراء، وجنوب إفريقيا والهند. واليوم، تُعد "آيسون إكسبيريانسز" شريكًا ومستشارًا قيمًا للشركات التي تتطلع إلى الريادة في مجال إدارة تجربة العملاء، وذلك في بيئة عالمية ديناميكية.

تأسست شركة "آيسون إكسبيريانسز" (المعروفة سابقًا باسم iSON BPO Limited) في عام 2010 ، وبدأت عملياتها في ستة بلدان في إفريقيا، بما في ذلك كينيا وتنزانيا وبوركينا فاسو وتشاد والنيجر ونيجيريا والهند، لتقدّم خدمات مراكز الاتصال إلى قطاع الاتصالات. وتوسّعت أعمال الشركة بسرعة لتقدّم خدمات التعهد وحلول تكنولوجية للخدمات المصرفية والتأمين (BFSI)، وقطاع التجزئة، والسفر والضيافة، ووسائل الإعلام والترفيه، والطيران، والتجارة الإلكترونية بالإضافة إلى قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية.

قال الدكتور كريم الصلح، الرئيس التنفيذي لشركة "جلف كابيتال": "تعتبر شركة 'آيسون إكسبيريانسز' قصة نجاح أخرى في إفريقيا ونحن سعداء بدعمها من خلال هذا الاستثمار المشترك مع شركة 'أفريك إنفست'. وحلول التمويل الخاص التي تقدّمها هي أداة تمويل مرنة للشركات الرائدة في قطاعها والتي تبحث عن تمويل لنموها وكذلك تبحث عن زيادة رأس المال العامل لديها لتنفيذ إستراتيجياتها للنمو في المرحلة المقبلة. نحن نهتمّ 'آيسون' على التركيز والنجاح في تقديم تجربة عملاء مميّزة للشركات التي تعمل معها. هذا هو الاستثمار



AFRICINVEST



Partners in Growth

الثاني لـ 'جلف كابيتال' في منطقة جنوب الصحراء الإفريقية خلال الإثني عشر شهراً الماضية، ونحن نتطلع إلى توسيع نطاق أعمالنا في إفريقيا".

قال آدم حديدي، مدير عام إدارة التمويل الخاص في شركة "جلف كابيتال" قائلاً: "تعدّ شركة 'آيسون إكسبيريانسز' مثلاً حياً لكيفية نمو شركة وانطلاقها من تقديم خدماتها في بلد واحد وقطاع واحد لتغطي عدة بلدان وقطاعات، محققة نمواً رائعاً عبر الأسواق والقطاعات. لقد نمت 'آيسون' بسرعة جداً، لتنتقل من كونها مزوداً لخدمات مراكز الاتصال إلى شريك شامل في تقديم جميع أنواع خدمات العملاء، وذلك لتشكيل تجارب سلسلة للعملاء النهائيين للشركات التي تتعاقد معها 'آيسون'. لقد أكد فريق الإدارة على تحليه برؤية واضحة وسجل حافل من النجاحات ومن بناء مؤسسة من الطراز الأول. نحن سعداء بهذه الشراكة مع 'أفريك إنفست' لدعم 'آيسون' في مرحلتها التالية من النمو."

من جانبه، قال حكيم خليفة، الشريك التنفيذي لشركة "أفريك إنفست": "بعدّ قطاع تعهيد الأعمال قطاعاً هاماً في القارة الإفريقية، حيث يوفر العديد من فرص العمل. تمتلك شركة 'أفريك إنفست' خبرة كبيرة في الاستثمار في شركات التعهيد، وتترك الفرصة الهامة التي تنتظر 'آيسون إكسبيريانسز'. وبوصفها الشريك الرائد في تقديم تجربة العملاء في منطقة جنوب الصحراء الإفريقية، فإن 'آيسون' في وضع جيد يمكنها من مواصلة توسعها الجغرافي والاستفادة من تنفيذ الاستراتيجيات الرقمية المبتكرة. نحن نعتقد أن ما يميز 'آيسون' هو سعيها الدؤوب لتقديم خدمة ممتازة لكل شركة تعمل معها ولتوفير تجربة سلسلة لعملاء تلك الشركات أيضاً. نحن نتطلع للعمل مع 'جلف كابيتال' لمساعدة 'آيسون' على تحقيق أهدافها."

وقال راميش أوطاني، مؤسس ورئيس مجموعة "آيسون": "مع استمرارنا في تطوير شركة 'آيسون' لتقديم حلول شاملة في مجال إدارة تجربة العملاء الرقمية للشركات التي نعمل معها، لتغطي كلا من العمليات اليومية والخدمات التكنولوجية، يسعدنا أن نرحب بمستثمرينا الجدد، 'جلف كابيتال' و'أفريك إنفست'. فكلتا الشركتان لديهما الخبرة الواسعة والعميقة في القطاع الذي نعمل فيه وهما أيضاً ملمتان بالمنطقة الجغرافية التي نباشر أعمالنا فيها. نحن على ثقة من أنه مع هذا الاستثمار الجديد، وضعنا أنفسنا على أول الطريق في مسار متسارع لنصبح أكبر شريك في قطاع خدمات تجربة العملاء في الأسواق الناشئة. نحن لا نزال ملتزمين بالابتكار السريع وبتحفيز التحولات في قطاع الأعمال في الأسواق الناشئة، حتى نحقق رؤيتنا في تقديم خدمة مميزة لعملائنا".

تمثل صفقة "آيسون" هذه سادس صفقة لشركة "جلف كابيتال" من صندوقها الثاني للقروض والبالغ حجمه 251 مليون دولار أمريكي، وهي تعدّ ثاني استثمار للشركة في دول جنوب الصحراء الإفريقية، ليصل بذلك حجم الاستثمارات التي نفذت عبر هذا الصندوق إلى 52٪، وهو الاستثمار العاشر للصندوق الثالث لشركة "أفريك إنفست" والذي يبلغ حجمه 273 مليون دولار أمريكي، والذي تمّ استثمار أكثر من 80٪ من التزاماته المالية حتى الآن.

-انتهى-

نبذة عن "جلف كابيتال"

"جلف كابيتال" هي من الشركات الرائدة في إدارة الأصول البديلة في منطقة الشرق الأوسط حيث تستثمر في عدة فئات من الأصول، بما في ذلك الملكية الخاصة والتمويل الخاص والتطوير العقاري. وتدير الشركة حالياً 12 مليار درهم (3.3 مليار دولار أمريكي) من الأصول من خلال 8 صناديق وأدوات استثمارية. ويتمثل هدف "جلف كابيتال" في تنمية رأس المال وتعزيز القيمة بواسطة خبراتها ومهاراتها العالمية

المستوى ومن خلال أفضل الممارسات التي تتبعها من أجل توفير أداء ممتاز مستدام لكل المعنيين بأعمالها. وتستثمر "جلف كابيتال" أموالها الخاصة إلى جانب أموال المستثمرين في كل الصناديق التي تطلقها الشركة. ويفضل مبادراتها في مجال الملكية الخاصة ومجال التمويل الخاص والمجال العقاري، باتت "جلف كابيتال" اليوم إحدى كبرى شركات إدارة الأصول البديلة وأكثرها تنوعاً في منطقة الشرق الأوسط. وقد حازت الشركة على العديد من الجوائز في منطقة الشرق الأوسط بالإضافة إلى جوائز عالمية، بما في ذلك جائزة "أفضل شركة للملكية الخاصة" و"أفضل موفر للتمويل الخاص" و"أفضل شركة لإدارة الأصول البديلة" في منطقة الشرق الأوسط".

للحصول على المزيد من المعلومات عن "جلف كابيتال"، يرجى زيارة موقع www.gulfcapital.com.